

1. Relación contractual

Los presentes Términos y Condiciones de uso regulan el acceso o uso que usted haga, como persona, únicamente dentro del territorio mexicano de aplicaciones, páginas web, contenido, productos y servicios puestos a disposición por “Evolve Shoppers”, una sociedad anónima de capital variable constituida en la ciudad de México, con domicilio social en Georgia 152, Colonia Nápoles, C.P. 03810, Benito Juárez, Ciudad de México, inscrita en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio bajo el folio mercantil 564284.

LEA ESTOS TERMINOS Y CONDICIONES DETENIDAMENTE ANTES DE ACCEDER O USAR LOS SERVICIOS.

Mediante acceso y uso de los Servicios usted acuerda vincularse jurídicamente por estos Términos y Condiciones, que establecen una relación contractual entre usted y Evolve Shoppers. Si usted no acepta estos Términos y Condiciones, no podrá acceder o usar los Servicios. Estos Términos y Condiciones sustituyen expresamente los acuerdos o compromisos previos con usted. Evolve Shoppers podrá poner fin de inmediato a Estos Términos y Condiciones o cualquiera de los Servicios respecto de usted o, en general, dejar de ofrecer o denegar el acceso a los Servicios o cualquier parte de ellos, en cualquier momento y por cualquier motivo.

Se podrán aplicar condiciones suplementarias a determinados Servicios, como políticas para un evento, una actividad o una promoción particular, y dichas condiciones suplementarias se le comunicarán en relación con los Servicios aplicables. Las condiciones suplementarias se establecen además de las Condiciones, y se considerarán una parte de estas, para los fines de los Servicios aplicables. Las condiciones suplementarias prevalecerán sobre las Condiciones en el caso de conflicto con respecto a los Servicios aplicables.

Evolve Shoppers podrá modificar las Condiciones relativas a los Servicios cuando lo considere oportuno. Las modificaciones serán efectivas después de la publicación por parte de Evolve Shoppers de dichas Condiciones actualizadas en esta ubicación o las políticas modificadas o condiciones suplementarias sobre el Servicio aplicable. Su acceso o uso continuado de los Servicios después de dicha publicación constituye su consentimiento a vincularse por las Condiciones y sus modificaciones.

La recopilación y el uso que hacemos de la información personal en relación con los Servicios es conforme se dispone en la Política de privacidad de Evolve Shoppers, disponible en <http://ms.evolve.com.mx>.

2. Los Servicios

Los Servicios constituyen una plataforma de tecnología que permite a los usuarios de aplicaciones móviles de Evolve Shoppers o páginas web proporcionadas como parte de los Servicios (cada una, una “*Aplicación*”) registrar sus visitas a los establecimientos que le asigne al usuario Evolve Shoppers, los servicios que ofrece la plataforma son de uso personal. EL USUARIO RECONOCE QUE CADA VISITA QUE REALICE LE SERÁ REEMBOLSADA DE ACUERDO AL VALOR DE LA VISITA, CUBRIENDO ÚNICAMENTE LOS CONCEPTOS QUE SE LE INDIQUEN Y NINGÚN OTRO.

Licencia.

Sujeto al cumplimiento de Estos Términos y Condiciones, Evolve Shoppers le otorga una licencia limitada, no exclusiva, no sublicenciable, revocable, no transferible para: (i) el acceso y uso de las Aplicaciones en su dispositivo personal solo en relación con su uso de los Servicios; y (ii) el acceso

y uso de cualquier contenido, información y material relacionado que pueda ponerse a disposición a través de los Servicios, en cada caso solo para su uso personal, no comercial. Evolve Shoppers y sus licenciantes se reservan cualquier derecho que no haya sido expresamente otorgado por el presente.

Restricciones.

Usted no podrá: (i) retirar cualquier nota de derechos de autor, marca registrada u otra nota de propiedad de cualquier parte de los Servicios; (ii) reproducir, modificar, preparar obras derivadas sobre los Servicios, distribuir, licenciar, arrendar, revender, transferir, exhibir públicamente, presentar públicamente, transmitir, retransmitir o explotar de otra forma los Servicios, excepto como se permita expresamente por Evolve Shoppers; (iii) descompilar, realizar ingeniería inversa o desmontar los Servicios, excepto como se permita por la ley aplicable; (iv) enlazar, reflejar o enmarcar cualquier parte de los Servicios; (v) causar o lanzar cualquier programa o script con el objeto de extraer, analizar o de otro modo realizar prospección de datos de cualquier parte de los Servicios o sobrecargar o bloquear indebidamente la operación y/o funcionalidad de cualquier aspecto de los Servicios; o (vi) intentar obtener un acceso no autorizado o dañar cualquier aspecto de los Servicios o sus sistemas o redes relacionados.

Servicios y contenido de Terceros.

Los Servicios podrán ponerse a disposición o ser accesible en relación con servicios y contenido de terceros (incluida la publicidad) que Evolve Shoppers no controle. Usted reconoce que podrán ser de aplicación diferentes condiciones y políticas de privacidad al uso que haga de dichos servicios y contenido de terceros. Evolve Shoppers no respalda dichos servicios y contenido de terceros y en ningún caso Evolve Shoppers será responsable de cualquier producto o servicio de dichos terceros proveedores. Adicionalmente, Apple Inc., Google Inc. y/o sus correspondientes subsidiarias o afiliados internacionales serán terceros beneficiarios en este contrato si usted accede a los Servicios utilizando Aplicaciones desarrolladas para dispositivos móviles con sistema iOS, Android, respectivamente. Estos terceros beneficiarios no son parte de este contrato y no son responsables de la prestación o apoyo de los Servicios de ninguna manera. Su acceso a los Servicios utilizando estos dispositivos se sujeta a las condiciones establecidas en las condiciones de servicio de terceros beneficiarios aplicables.

Titularidad.

Los Servicios y todos los derechos relativos a estos son y permanecerán de la propiedad de Evolve Shoppers o de sus licenciantes. Ninguno de Estos Términos y Condiciones ni su uso de los Servicios le transfieren u otorgan ningún derecho: (i) sobre o en relación con los Servicios, excepto en cuanto a la licencia limitada otorgada anteriormente; o bien (ii) a utilizar o mencionar en cualquier modo a los nombres de empresa, logotipos, nombres de producto y servicio, marcas comerciales o marcas de servicio de Evolve Shoppers o de sus licenciantes.

3. Su uso de los Servicios

Cuentas de usuario.

Con el fin de usar la mayor parte de los aspectos de los Servicios, usted debe registrarse y mantener activa una cuenta personal de usuario de los Servicios (“*Cuenta*”). Para obtener una Cuenta debe tener como mínimo 18 años. El registro de la cuenta le requiere que comunique a Evolve Shoppers determinada información personal, como su nombre, dirección, número de teléfono móvil, así como por lo menos un método de pago válido (tarjeta de débito). Usted se compromete a mantener la información en su Cuenta de forma exacta, completa y actualizada. Si no mantiene la información

de Cuenta de forma exacta, completa y actualizada, incluso el tener un método de pago inválido o que haya vencido, podrá resultar en su imposibilidad para acceder y utilizar los Servicios o en la resolución por parte de Evolve Shoppers de esta Condiciones. Usted es responsable de toda la actividad que ocurre en su Cuenta y se compromete a mantener en todo momento de forma segura y secreta el nombre de usuario y la contraseña de su Cuenta. A menos que Evolve Shoppers permita otra cosa por escrito, usted solo puede poseer una Cuenta.

Requisitos y conducta del usuario.

El Servicio no está disponible para el uso de personas menores de 18 años. Usted no podrá autorizar a terceros a utilizar su Cuenta, asimismo no podrá permitir a personas menores de 18 años que reciban los beneficios que se le otorgan a usted. No podrá ceder o transferir de otro modo su Cuenta a cualquier otra persona o entidad. Usted acuerda cumplir con todas las leyes aplicables al utilizar los Servicios y solo podrá utilizar los Servicios con fines legítimos. En algunos casos, se le podrá requerir que facilite un documento de identidad para el acceso o uso de los Servicios, y usted acepta que se le podrá denegar el acceso o uso de los Servicios si se niega a facilitar el documento de identidad.

Mensajes de texto.

Al crear una Cuenta, usted acepta que el personal de Evolve Shoppers pueda comunicarse con usted con fines informativos como parte de la actividad comercial normal de su uso de los Servicios. Usted podrá solicitar la baja o cancelación de su cuenta de Evolve Shoppers en cualquier momento enviando un correo electrónico a soporte@evolve.com.mx indicando que no desea seguir formando parte del programa de mystery shopping, junto con todos los datos asociados con su cuenta para que se cancele de forma definitiva.

Códigos promocionales.

Evolve Shoppers podrá, a su sola discreción, crear códigos promocionales que podrán ser canjeados por crédito de Cuenta u otros elementos o beneficios relacionados con los Servicios y/o los servicios de un Tercero proveedor, con sujeción a cualquier condición adicional que Evolve Shoppers establezca sobre la base de cada código promocional (“*Códigos promocionales*”). Usted acuerda que los Códigos promocionales: (i) deben usarse para el propósito deseado, y de manera lícita; (ii) no podrán duplicarse, venderse o transferirse de ninguna manera, o ponerse a disposición del público general (tanto si se publican en un foro público como de otra forma), a menos que sea con el permiso de Evolve Shoppers; (iii) podrán ser invalidados por Evolve Shoppers en cualquier momento por cualquier motivo sin responsabilidad para Evolve Shoppers; (iv) podrán usarse solo conforme a las condiciones específicas que Evolve Shoppers establezca para dicho Código promocional; (v) no son válidos como efectivo; y (vi) podrán caducar antes de que usted los utilice. Evolve Shoppers se reserva el derecho de retener o deducir el crédito u otros elementos o beneficios obtenidos a través de la utilización de los Códigos promocionales por usted o cualquier otro usuario en el caso de que Evolve Shoppers determine o crea que el uso o el canje de los Códigos promocionales fue de modo erróneo, fraudulento, ilegal o infringiendo las condiciones del Código promocional o las presentes Condiciones.

Condiciones de códigos promocionales.

Con el propósito de que el usuario (usted) siga recomendando nuestros servicios de mystery shopping, Evolve Shoppers otorgará al usuario 50 puntos por cada shopper que el usuario de la cuenta recomiende con su código promocional. (i) Dichos puntos tendrán un valor específico de \$1.00 peso mexicano, dichos puntos podrán ser solamente utilizados dentro de la plataforma de

Evolve Shoppers y para los productos específicos que Evolve Shoppers le señale y de ninguna otra manera, dependiendo igualmente del tercero beneficiario para el que presta el servicio Evolve Shoppers. (ii) Los puntos serán otorgados a usted únicamente cuando el usuario recomendado por medio de su código promocional, realice el registro completo de cada uno de sus datos en la página de Evolve Shoppers, realice su primer visita y la complete en su totalidad como mystery shopper, solo en este caso y una vez completados todos los pasos Evolve Shoppers le hará la transferencia de los puntos a su cuenta. (iii) En caso de que el usuario registrado con el código promocional no complete cada uno de los pasos del registro en la página de Evolve Shoppers y complete de forma correcta su visita como mystery shopper, no le será otorgado usted ningún punto, sin responsabilidad para Evolve Shoppers.

Contenido proporcionado por el Usuario.

Evolve Shoppers podrá, a su sola discreción, permitirle cuando considere oportuno, que envíe, cargue, publique o de otro modo ponga a disposición de Evolve Shoppers a través de los Servicios contenido e información de texto, audio y/o visual, incluidos comentarios y opiniones relativos a los Servicios, iniciación de peticiones de apoyo, así como presentación de admisiones para competiciones y promociones (“*Contenido de usuario*”). Todo Contenido de usuario facilitado por usted seguirá siendo de su propiedad. No obstante, al proporcionar Contenido de usuario a Evolve Shoppers, usted otorga una licencia mundial, perpetua, irrevocable, transferible, libre de regalías, con derecho a sublicenciar, usar, copiar, modificar, crear obras derivadas, distribuir, exhibir públicamente, presentar públicamente o de otro modo explotar de cualquier manera dicho Contenido de usuario en todos los formatos y canales de distribución, conocidos ahora o ideados en un futuro (incluidos en relación con los Servicios y el negocio de Evolve Shoppers y en sitios y servicios de terceros), sin más aviso o consentimiento de usted y sin requerirse el pago a usted o a cualquier otra persona o entidad.

Usted declara y garantiza que: (i) es el único y exclusivo propietario de todo el Contenido de usuario o que tiene todos los derechos, licencias, consentimientos y permisos necesarios para otorgar a Evolve Shoppers la licencia al Contenido de usuario como establecido anteriormente; y (ii) ni el Contenido de usuario ni su presentación, carga, publicación o puesta a disposición de otro modo de dicho Contenido de usuario, ni el uso por parte de Evolve Shoppers del Contenido de usuario como está aquí permitido, infringirán, malversarán o violarán la propiedad intelectual o los derechos de propiedad de un tercero o los derechos de publicidad o privacidad o resultarán en la violación de cualquier ley o reglamento aplicable.

Usted acuerda no proporcionar Contenido de usuario que sea difamatorio, calumnioso, odioso, violento, obsceno, pornográfico, ilícito o de otro modo ofensivo, como determine Evolve Shoppers, a su sola discreción, tanto si dicho material pueda estar protegido o no por la ley. Evolve Shoppers podrá, a su sola discreción y en cualquier momento y por cualquier motivo, sin avisarle previamente, revisar, controlar o eliminar Contenido de usuario, pero sin estar obligada a ello.

Acceso a la red y dispositivos.

Usted es responsable de obtener el acceso a la red de datos necesario para utilizar los Servicios. Podrán aplicarse las tarifas y tasas de datos y mensajes de su red móvil si usted accede o utiliza los Servicios desde un dispositivo inalámbrico y usted será responsable de dichas tarifas y tasas. Usted es responsable de adquirir y actualizar el hardware compatible o los dispositivos necesarios para acceder y utilizar los Servicios y Aplicaciones y cualquier actualización de estos. Evolve Shoppers no garantiza que los Servicios, o cualquier parte de estos, funcionen en cualquier hardware o dispositivo particular. Además, los Servicios podrán ser objeto de disfunciones o retrasos inherentes al uso de Internet y de las comunicaciones electrónicas.

4. Pago

Usted entiende que al ser usuario mystery shopper de Evolve Shoppers por cada visita que realice le será reembolsado a su cuenta corriente el costo por visita, así como los gastos que realice exclusivamente en los productos que Evolve Shoppers le indique y en ningún otro de ninguna índole, únicamente en los especificados por Evolve Shoppers. Después de haber realizado la visita como mystery shopper se le reembolsará la cantidad gastada en los productos especificados por Evolve Shoppers, así mismo se pagará a usted como bono por la visita realizada una cantidad extra específica la cual se le hará de su conocimiento desde el momento en el que se registra el usuario y Evolve shoppers se ponga en contacto con usted, dicho valor de dependerá de la ubicación en la que realice la visita, la cual le será transferida a su cuenta en un periodo no mayor a quince días. Para el reembolso de dichos gastos el usuario deberá registrar una tarjeta de débito a la cual se le pueda realizar dicha transferencia. Evolve Shoppers responderá en consecuencia a cualquier solicitud de un Tercero proveedor para modificar los Cargos por un servicio o bien en particular. (i) Todo lo anterior será únicamente una forma de evaluar los establecimientos por parte del usuario que Evolve Shoppers le indique sin que esto implique relación laboral entre alguna de las partes.

Todos los Cargos son pagaderos inmediatamente y el pago se facilitará por Evolve Shoppers utilizando al método de pago preferido indicado en su Cuenta, y después de ello Evolve Shoppers le enviará un recibo por correo electrónico. Si se determina que el método de pago de su Cuenta principal ha caducado, es inválido o de otro modo no sirve, usted acepta que Evolve Shoppers, como agente de cobro limitado del Tercero proveedor, utilice un método de pago secundario en su Cuenta, si estuviera disponible.

Indemnidad.

Usted acuerda mantener indemnes y responder frente a Evolve Shoppers y sus consejeros, directores, empleados y agentes por cualquier reclamación, demanda, pérdida, responsabilidad y gasto (incluidos los honorarios de abogados) que deriven de: (i) su uso de los Servicios o servicios o bienes obtenidos a través de su uso de los Servicios; (ii) su incumplimiento o violación de cualquiera de Estos Términos y Condiciones; (iii) el uso por parte de Evolve Shoppers de su Contenido de usuario; o (iv) su infracción de los derechos de cualquier tercero, incluidos Terceros proveedores.

5. Legislación aplicable; Arbitraje.

Salvo que aquí se especifique lo contrario, las presentes Condiciones se regirán e interpretarán exclusivamente en virtud de la legislación de los Estados Unidos Mexicanos, con exclusión de sus normas sobre conflicto de leyes.

6. Otras disposiciones

Las reclamaciones por infracción de derechos de autor deberán enviarse al agente designado de Evolve Shoppers. Visite la página web de Evolve Shoppers en <http://ms.evolve.com.mx/> para obtener las direcciones designadas e información adicional.

Notificaciones.

Evolve Shoppers podrá notificar por medio de una notificación general en los Servicios, mediante un correo electrónico enviado a su dirección electrónica en su Cuenta o por comunicación escrita enviada a su dirección, según lo dispuesto en su Cuenta. Usted podrá notificar a Evolve Shoppers por comunicación escrita a la dirección de Evolve Shoppers en Georgia 153, Colonia Nápoles, C.P. 03810, Benito Juárez, Ciudad de México.

Disposiciones generales.

No podrá ceder ni transferir Estos Términos y Condiciones, en todo o en parte, sin el consentimiento previo por escrito de Evolve Shoppers. Usted da su aprobación a Evolve Shoppers para ceder o transferir Estos Términos y Condiciones, en todo o en parte, incluido a: (i) una subsidiaria o un afiliado; (ii) un adquirente del capital, del negocio o de los activos de Evolve Shoppers; o (iii) un sucesor por fusión. No existe entre usted, Evolve Shoppers o cualquier Tercer proveedor una empresa conjunta o relación de socios, empleo o agencia como resultado del contrato entre usted y Evolve Shoppers o del uso de los Servicios.

Si cualquier disposición de Estos Términos y Condiciones se considerara ilegal, nula o inexigible, ya sea en su totalidad o en parte, de conformidad con cualquier legislación, dicha disposición o parte de esta se considerará que no forma parte de Estos Términos y Condiciones, aunque la legalidad, validez y exigibilidad del resto de las disposiciones de Estos Términos y Condiciones no se verá afectada. En ese caso, las partes deberán reemplazar dicha disposición ilegal, nula o inexigible, en todo o en parte por una disposición legal, válida y exigible que tenga, en la medida de lo posible, un efecto similar al que tenía la disposición ilegal, nula o inexigible, dados los contenidos y el propósito de Estos Términos y Condiciones. Estos Términos y Condiciones constituyen el contrato íntegro y el entendimiento entre las partes en relación con el objeto y sustituye y reemplaza a todos los contratos o acuerdos anteriores o contemporáneos en relación con dicho objeto. En Estos Términos y Condiciones, las palabras “incluido/a/os/as” e “incluye/n” significan “incluido, de forma meramente enunciativa”.